

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan judul “Tinjauan Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Bagian Pendaftaran Rawat Inap di Rumah Sakit Patria IKKT Tahun 2017”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Program D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini banyak kekurangan-kekurangan, dan penulisan ini tidak dapat terlaksana dengan baik tanpa bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Ibu Lily Widjaja, Amd. P.K., SKM.,MM selaku Ka. Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Nanda Aula Rumana, SKM.,MKM selaku pembimbing akademik di Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Nurmayantih selaku pembimbing lapangan dan segenap staff rekam medis dan informasi kesehatan di Rumah Sakit Patria IKKT yang telah membantu dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
4. Bapak dan Mamah serta Kakak yang sudah banyak memberikan semangat serta doa yang tulus dan bantuan moril maupun materil.
5. Sahabat – sahabat terdekat yang sudah memberikan dukungan, doa, dan kerjasamanya.

6. Teman-teman seperjuangan rekam medis dan informasi kesehatan angkatan 2014 atas kerjasamanya.

Penulis sangat menyadari atas segala keterbatasan dan kekurangan, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan karya tulis ilmiah ini dengan harapan semoga karya tulis ilmiah ini sangat bermanfaat bagi semua pihak baik di Institusi pendidikan maupun non pendidikan khususnya mahasiswa/i dari studi Program Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

Jakarta, 26 Agustus 2017



Penulis